

Centralizar a los sobrevivientes con discapacidades en sus políticas organizativas

Proveedores de servicios para víctimas

23 de agosto de 2022



Abuso de personas con discapacidades

1 de cada 4
adultos en los
Estados Unidos
tiene una
discapacidad



Las personas
con
discapacidades y
las personas con
sordera sufren de
violencia en tasas
alarmantes



Las personas con
discapacidades
son 4 veces más
propensas a experimentar
acoso sexual y violencia
ejercida por parejas
íntimas con una tasa
mayor al 40% en relación a
quienes no poseen
discapacidades

Factores que contribuyen a altas tasas de victimización

Existe una variedad de factores que contribuyen a los altos índices de victimización entre las personas con discapacidades:

- Devaluación
- Presunta falta de credibilidad
- Aislamiento y segregación
- Cultura de cumplimiento
- Percibidas como más fácil de victimizar
- Falta de control sobre las opciones de vida
- Mayor exposición a personas que ejerzan la victimización
- Negación de información acerca de relaciones saludables, consentimiento y sexualidad

Restricciones a los servicios

Con frecuencia, las personas discapacitadas enfrentan barreras para recibir servicios de los proveedores de servicios para víctimas, tales como:

- Falta de acceso a lugares, programas y servicios
- Personal que no se siente cómodo trabajando con sobrevivientes discapacitados
- Falta de comunicación accesible
- Políticas que actúan para retrasar la entrega de servicios, causar confusión entre el personal, crear preocupaciones en torno a la seguridad, llevar a la entrega de servicios no adecuados o poco seguros o a la negación total de servicios.

Políticas



Preguntas

- ¿Está preparado para permitir que un sobreviviente con una discapacidad disponga de un cuidador personal pagado que le brinde servicios en su refugio?
- ¿Ha considerado cómo abordar la tensión entre la necesidad de tener un animal de servicio en el refugio y el temor o alergias de los demás residentes?
- ¿Su organización está preparada para servir a un adulto sobreviviente que tenga un tutor?

Asistentes de cuidado personal

→ ¿Por qué esto es algo importante a tener en cuenta?



¿Quiénes son los asistentes de cuidado personal?

- Los asistentes de cuidado personal ofrecen una variedad de servicios para ayudar a los individuos con discapacidades mientras realizan sus labores cotidianas, tales como:
 - Meterse o levantarse de la cama,
 - Ducharse,
 - Comer,
 - Vestirse e
 - Ir al baño
- Es importante destacar que los asistentes de cuidado personal también pueden ser víctimas de un agresor.

Confidencialidad y seguridad

La fidelidad asociada a la confidencialidad y la seguridad contribuye a respuestas eficaces de las víctimas de crimen.

- Para maximizar la confidencialidad y la seguridad, los programas han desarrollado políticas y procedimientos que limitan la exposición pública a personas que reciben sus servicios y la información compartida acerca de los sobrevivientes que reciben su atención.
- Si bien esto implica comodidad y seguridad mejoradas para los sobrevivientes, también ha creado algunas tensiones respecto al cumplimiento de las necesidades de las víctimas con discapacidades y, en algunos casos, ha limitado su total participación en los servicios.
- Algunas políticas dirigidas a prevenir que los delincuentes obtengan acceso a la información de la víctima han ocasionado que las personas con discapacidades vean restringida la asistencia que reciben de sus propios cuidadores no infractores durante la entrega de servicios.

¿Cuál es su política con respecto al acceso a los refugios de los proveedores de servicios externos?

- Las personas podrían requerir asistencia de cuidado personal para participar en los programas y servicios ofrecidos por su programa.
- Las agencias de servicios para víctimas que ofrecen a los asistentes de atención personal no infractores la oportunidad de acompañar a los sobrevivientes mientras están en el sitio aseguran la plena participación en los programas y servicios ofrecidos a través de su agencia.

Política de participación plena

La política de participación plena de nuestra agencia permite:

- Flexibilidad en el movimiento de la programación interna a ubicaciones accesibles dentro de la oficina de la agencia
- Flexibilidad con respecto a dónde el personal puede reunirse con los sobrevivientes (por ej., en una ubicación accesible externa)
- Asistentes de cuidado personal no infractores para acompañar a los sobrevivientes mientras están en el sitio
- Personal para adaptar la duración de las sesiones con sobrevivientes individuales en base a las necesidades de dicho sobreviviente

Animales de servicio

→ ¿Por qué esto es algo importante a tener en cuenta?



¿Qué son los animales de servicio?

- La ADA define a los animales de servicio como “perros y caballos en miniatura que reciben adiestramiento individualmente para trabajar o realizar tareas para personas con discapacidades”.
- Esto puede incluir:
 - Guiar a personas ciegas,
 - Alertar a las personas con sordera,
 - Tirar de una silla de ruedas,
 - Alertar y proteger a una persona que tiene o que está a punto de tener una convulsión y
 - Recordarle a una persona con un trastorno de salud mental que tome los medicamentos prescritos.

¿Por qué desarrollar una política?

→ Una política de animales de servicio asegura el compromiso de un programa respecto al cumplimiento de los requisitos legales y brinda orientación a su personal y voluntarios sobre la definición de un animal de servicio, establece un área segura para las necesidades de los animales de servicio y otras consideraciones importantes cuando se atiende a sobrevivientes que están acompañados por animales de servicio.

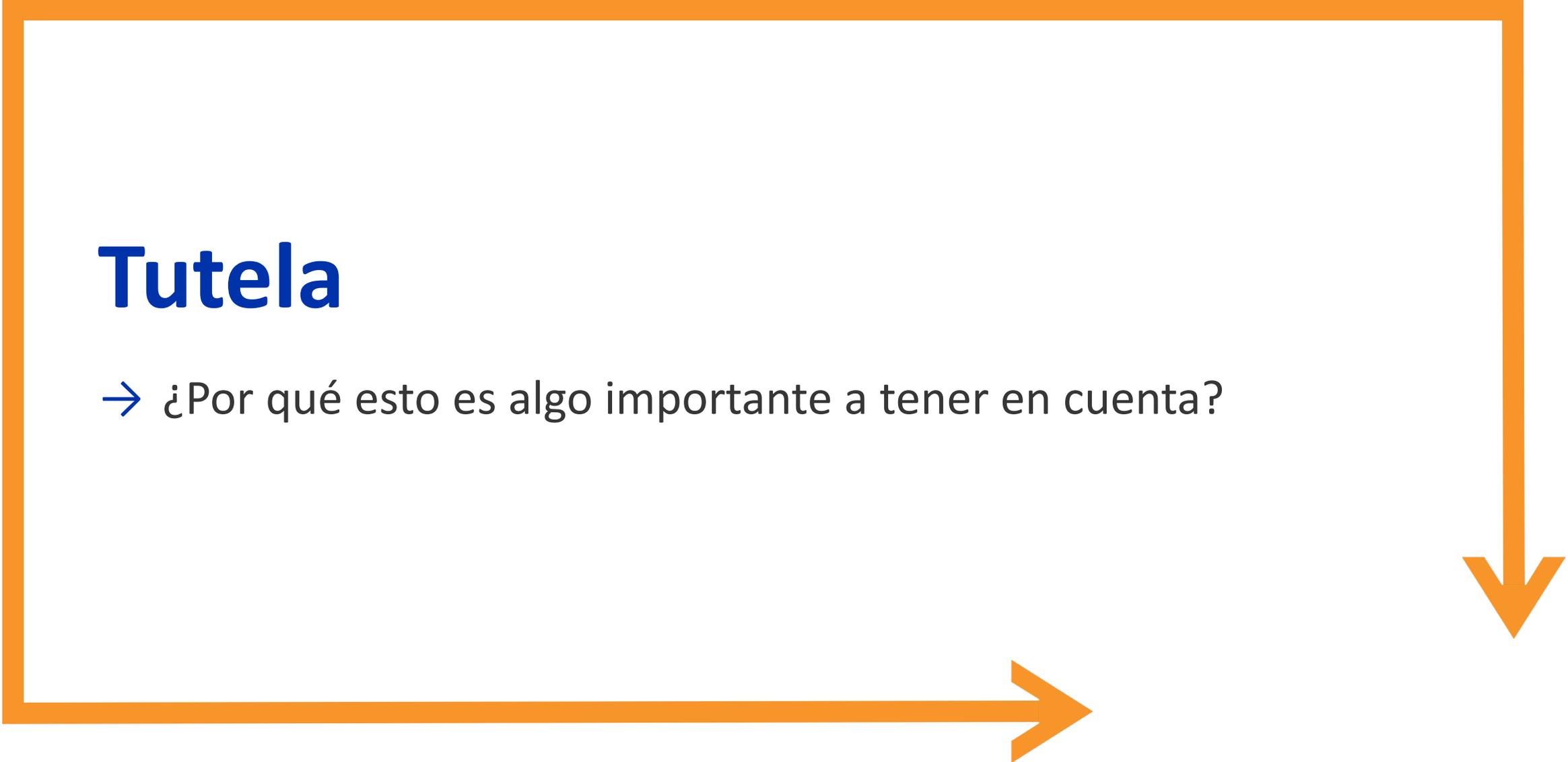
Política de animales de servicio

Nuestra agencia posee una política de animales que:

- Establece una definición de un animal de servicio
- Indica explícitamente que los animales de servicio están permitidos dentro de nuestra instalación
- Aborda las preocupaciones que surgen a raíz de la presencia de animales de servicio, incluidas las alergias y las fobias.
- Designa un área segura para las necesidades del animal de servicio

Tutela

→ ¿Por qué esto es algo importante a tener en cuenta?



¿Qué es la tutela?

- La tutela legal es el proceso mediante el cual una persona asume el cargo de encargado de tomar decisiones para alguien que un tribunal de justicia considera incapaz de tomar algunas decisiones.
- La terminología de los tutores difiere dependiendo del estado y podría incluir términos tales como conservadores y curadores.
- En general, la tutela se puede imponer sobre una persona, sobre su patrimonio o finanzas, o sobre ambos.
- Cada nivel de tutela posee implicaciones específicas para la capacidad de una persona para dar su consentimiento y recibir servicios de forma independiente y varían desde una capacidad limitada para tomar decisiones hasta una autoridad más amplia.

Suposiciones sobre aquellos con tutores

Es común que el personal asuma que las personas con discapacidades que tienen tutores son incapaces de tomar decisiones por su cuenta. Esta suposición crea barreras por diferentes motivos:

- La persona puede no sentirse cómoda revelando la victimización a su tutor,
- El tutor puede ser un delincuente, o
- El personal puede esperar el consentimiento del tutor antes de brindar una intervención de crisis, lo que retrasa los servicios.

Ser proactivo

- Incluso cuando las personas con discapacidades tienen un tutor que tenga autoridad plena para tomar decisiones, siempre hay excepciones legales que requieran el consentimiento de un tutor para asuntos que impliquen intervención en crisis, salud y seguridad.
- Es fundamental que los proveedores de servicios para víctimas determinen de manera proactiva cómo trabajarán con las víctimas que pueden tener tutores.

Política de elegibilidad

La política de elegibilidad de su agencia indica explícitamente que los servicios están disponibles independiente de:

- El estado de discapacidad
- El uso y necesidades de los medicamentos del sobreviviente
- Estado de la tutela (para adultos)
- Necesidades de auxiliares de una persona

Por qué tener una política de tutela

- Tener una política de tutela permite a los proveedores de servicios para víctimas trazar las leyes de tutela de su estado y los diferentes niveles de tutela que el personal debe comprender.
- Determinar las expectativas acerca de la prestación de servicios ante la presencia de un tutor.

Política de tutela

- Expresa las expectativas referentes a lo que puede decirse y hacerse en presencia del tutor
- Guía al personal para alentar al tutor a permitir la prestación de servicios en privado (es decir, sin la presencia del tutor)
- Identifica los servicios de emergencia que pueden entregarse sin el consentimiento del tutor e independiente del nivel de tutoría
- Ofrece orientación al personal respecto a cómo identificar el nivel de tutoría en el lugar

¿Preguntas?

